



Centre d'Etudes Doctorales : Sciences et Techniques et Sciences Médicales

Résumé de la thèse

Dans un environnement commercial de plus en plus volatile et axé sur la technologie, la transformation digitale des processus internes est devenue un axe crucial pour améliorer la performance organisationnelle. Cette thèse de doctorat examine comment les entreprises industrielles marocaines peuvent exploiter stratégiquement les technologies digitales pour optimiser leurs processus opérationnels, améliorer leur productivité et maintenir leur avantage concurrentiel dans le contexte de l'Industrie 4.0. La transformation digitale ne se résume pas à l'adoption de nouvelles technologies mais elle implique une profonde reconfiguration des flux de travail, des modèles économiques et de la culture organisationnelle. Guidée par le cadre théorique des capacités dynamiques, cette étude explore comment les entreprises peuvent détecter, exploiter et reconfigurer leurs ressources et leurs processus pour évoluer dans des environnements complexes et tirer parti des opportunités numériques.

La recherche adopte une approche mixte, théorique et quantitative, combinant une revue de littérature approfondie et des données empiriques collectées auprès d'un échantillon représentatif de 56 entreprises marocaines. L'analyse examine le rôle des technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle, l'Internet des objets, les systèmes cyber physiques et l'analyse du big data pour permettre une prise de décision plus intelligente, une plus grande agilité et une réactivité en temps réel. Une attention particulière est accordée à l'impact de la transformation digitale sur les indicateurs clés de performance, tels que la réduction des coûts, l'optimisation des ressources, la flexibilité et les délais de commercialisation.

Les résultats révèlent que la transformation digitale contribue significativement à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de la productivité lorsqu'elle s'appuie sur une vision stratégique cohérente, des capacités digitales adéquates et une culture de l'innovation. Cependant, l'étude identifie également des obstacles persistants, notamment la résistance au changement, le manque de compétences digitales et la fragmentation des stratégies de mise en œuvre, en particulier parmi les PME. La thèse conclut en proposant un ensemble de recommandations pratiques adaptées au contexte industriel marocain, visant à favoriser une transition numérique plus intégrée, agile et résiliente.

En reliant les connaissances théoriques aux données empiriques, cette recherche contribue au discours académique sur la transformation digitale et offre des pistes concrètes aux organisations industrielles qui cherchent à prospérer à l'ère de la disruption numérique.

Mots clés: Transformation numérique, Industrie 4.0, Optimisation des processus, Capacités dynamiques, Performance organisationnelle, Industrie marocaine