



Centre d'Etudes Doctorales : Sciences et Techniques et Sciences Médicales

Avis de Soutenance

THESE DE DOCTORAT

Présentée par

Madame FEDWA NEJJAR

Discipline : Sciences de la santé
Spécialité : Innovation et ingénierie en santé

Sujet de la thèse

**Humanisation de la pratique médicale à l'ère du numérique :
organisation temporelle de la consultation externe et expérience
patient avant l'implantation du dossier médical électronique, et
résistances professionnelles à sa mise en œuvre**

Formation Doctorale " Sciences Médicales et Recherche Translationnelle"

Thèse présentée et soutenue **le jeudi 10 septembre 2026 à 14h** à la Faculté de Médecine
et de Pharmacie et Médecine Dentaire de Fès, devant le jury composé de :

NOM ET PRÉNOM	TITRE	ÉTABLISSEMENT	
SIDI ADIL IBRAHIMI	PES	Faculté de Médecine et de Pharmacie et Médecine Dentaire de Fès	Président
FOUAD LABOUDI	PES	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat	Rapporteur
ABDERRAZAK HAJJIOUI	PES	Faculté de Médecine et de Pharmacie de Tanger	Rapporteur
KARIMA EL RHAZI	PES	Faculté de Médecine et de Pharmacie et Médecine Dentaire de Fès	Rapporteur
IMANE TOUGHRAI	PES	Faculté de Médecine et de Pharmacie et Médecine Dentaire de Fès	Examineur
EL BACHIR ENJELLOUN	PES	Faculté de Médecine et de Pharmacie et Médecine Dentaire de Fès	Directeur de Thèse

Laboratoire de recherche : Recherche Biomédicales et Translationnelle
Etablissement : Faculté de Médecine et de Pharmacie et Médecine Dentaire de Fès



Résumé de la thèse

Cette thèse porte sur la transformation numérique des pratiques médicales, spécifiquement via l'introduction du dossier médical électronique (DME), en contexte hospitalier marocain. Elle analyse comment l'organisation temporelle des consultations externes et la relation médecin-patient sont structurées en contexte hospitalier marocain, tout en explorant les conditions d'acceptabilité, les résistances professionnelles et les facteurs organisationnels susceptibles de conditionner l'intégration future de cet outil.

La recherche adopte une méthodologie mixte combinant une approche quantitative et qualitative. Le volet quantitatif s'appuie sur l'observation directe de plusieurs centaines de consultations médicales auprès de médecins spécialistes, complétée par une évaluation psychométrique de l'expérience patient grâce à une échelle validée. Le volet qualitatif utilise des entretiens semi-directifs menés avec des médecins afin d'explorer en profondeur leurs représentations, contraintes perçues, et raisons sous-jacentes à la non-utilisation effective du DME.

Les résultats révèlent que les consultations externes sont fortement contraintes par le temps, avec des durées courtes et une répartition du temps médical relativement équilibrée entre interactions directes avec le patient et tâches documentaires. L'examen clinique présente une variabilité selon le contexte, tandis que les patients rapportent une expérience globalement positive concernant la relation avec le médecin, mais expriment des limitations dans leur implication directe dans les décisions thérapeutiques.

L'analyse qualitative met en évidence que les résistances au DME ne traduisent pas simplement un refus technologique. Elles sont davantage liées à un désalignement entre les attentes fonctionnelles du système numérique et la réalité quotidienne du travail clinique.

En conclusion, cette thèse souligne que l'humanisation de la pratique médicale dépend principalement des conditions d'implantation organisationnelles, professionnelles et relationnelles des dispositifs numériques, et non uniquement des caractéristiques techniques des outils ou des caractéristiques personnelles du médecin. Elle insiste ainsi sur l'importance d'une intégration réfléchie des technologies dans les pratiques cliniques, afin de préserver et renforcer la qualité relationnelle du soin.



Centre d'Etudes Doctorales : Sciences et Techniques et Sciences Médicales

Mots Clés :

Humanisation des soins ; Relation médecin–patient ; Dossier médical électronique (DME) ;
Transformation numérique ; Consultation externe ; Organisation temporelle Résistances
professionnelles.