جامعة سيدي محمد بن عبد الله بفاس
ⵜⴰⵙⴷⴰⵡⵉⵜ ⵙⵉⴷⵉ ⵎⵓⵃⵎⵎⴰⴷ ⴱⵏ ⵄⴱⴷⵍⵍⴰⵀ ⵏ ⴼⴰⵙ
UNIVERSITÉ SIDI MOHAMED BEN ABDELLAH DE FES

Centre d'Etudes Doctorales : Sciences et Techniques et Sciences Médicales

AVIS DE SOUTENANCE

THESE DE DOCTORAT

Présentée par

Mr: YOUSSEF SABBANI

Discipline : Génie Industriel

Spécialité : Génie Industriel

Sujet de la thèse : Développement d'un modèle TRIZ Lean Six Sigma (TLSS) et sa contribution sur la performance organisationnelle et industrielle.

Formation Doctorale : Sciences de l'ingénieur, Sciences Physiques, Mathématiques et Informatique.

Thèse présentée et soutenue le samedi 11 mars 2023 à 10h à la Cité d'innovation devant le jury composé de :

Nom Prénom	Titre	Etablissement	
Mohammed EL HAMMOUMI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Président
Abdelmajid DAYA	PES	Faculté des Sciences et Techniques Errachidia	Rapporteur
Slaheddine KAMMOURI ALAMI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Rapporteur
Abdelouahhab JABRI	PH	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Rapporteur
Brahim HERROU	PES	Ecole Supérieure de Technologie de Fès	Examinateur
Ahmed ABOUTAJEDDINE	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Examinateur
Abdelali EN-NADI Abderrahim CHAMAT	PES PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Directeurs de thèse

Laboratoire d'accueil : Laboratoire Techniques Industrielles.

Etablissement : Faculté des Sciences et Techniques de Fès

Résumé de la thèse

L'objectif de ce travail est d'améliorer les performances des organisations, qu'il s'agisse d'entreprises industrielles ou de services, en contribuant positivement à la qualité, aux délais, à l'innovation et aux coûts grâce à un modèle innovant et structuré. Ce modèle repose sur les méthodes de production les plus utilisées, à savoir TRIZ, Lean et Six-Sigma. TRIZ est très utilisée par les innovateurs dans plusieurs domaines de développement de nouveaux produits.

En revanche, le Lean Six-Sigma est une méthode d'amélioration continue bien connue dans le monde industriel, mais qui manque souvent d'innovation et d'approche créative. En plus, la recherche de solutions dans le cadre de cette méthode prend du temps et repose uniquement sur la pensée intuitive des employés. De l'autre côté, l'application des principes de TRIZ peut être interprétée de manière subjective, ce qui peut entraîner des résultats différents selon les interprétations et les personnes impliquées dans le processus industriel. Dans le but d'améliorer ces limites et de maximiser les avantages de chaque méthode, nous avons proposé une intégration de ces deux méthodes. En combinant les points forts de chacune méthode, nous pensons que nous pouvons créer une approche plus complète et efficace pour résoudre les problèmes et atteindre des résultats optimaux.

Ce travail propose un modèle novateur de Lean Six-Sigma TRIZ appelé LSS-TRIZ. C'est un modèle simple, rapide à mettre en œuvre et peu coûteux, ce qui le rend facilement accessible à tous les membres d'une organisation sans aucun prérequis. Ce modèle offre des idées et des méthodes inventives aux équipes, les aidant à aborder les problèmes sous un nouvel angle et à simplifier les relations complexes entre les variables. Il permet de développer une nouvelle façon de penser en résolvant les problèmes de manière créative et innovante.

Pour mettre notre modèle à l'épreuve, nous avons mené deux études de cas. La première s'est déroulée dans une PME industrielle allemande où nous avons cherché à améliorer la performance globale d'une ligne d'emballage et tester son efficacité. La seconde étude a été réalisée au CHU de Fès, une organisation de santé, dans le but d'améliorer la qualité de ses services.

Mots clés : Organisation, Performance Globale, Qualité, modèle, Lean, Six Sigma, Triz.