



AVIS DE SOUTENANCE THESE DE DOCTORAT

Présentée par

Mme: HAYAT TAJRI

Discipline : Génie Industriel

Spécialité : Génie Industriel

Sujet de la thèse : Etude et Application de la Transformation Digitale du Service Supply Chain, Modèle « Urbanisation de la Supply Chain » appliqué sur le cycle « Order to Cash ».

Formation Doctorale : Sciences de l'ingénieur, Sciences Physiques, Mathématiques et Informatique.

Thèse présentée et soutenue le vendredi 27 novembre 2020 à 10h au Centre de conférences devant le jury composé de :

Nom Prénom	Titre	Etablissement	
Mohammed EL HAMMOUMI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Président
Said EL FEZAZI	PES	Ecole Supérieure de Technologie de Fès	Rapporteur
Abdelmajid DAYA	PH	Faculté des Sciences et Techniques d'Errachidia	Rapporteur
Salaheddine KAMMOURI ALAMI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Rapporteur
Abdellali EN-NADI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Examineur
Anas CHAFI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Directeur de thèse

Laboratoire d'accueil : Techniques Industrielles.

Etablissement : Faculté des Sciences et Techniques de Fès



Titre de la thèse : Etude et Application de la Transformation Digitale du Service Supply Chain, Modèle « Urbanisation de la Supply Chain » appliqué sur le cycle « Order to Cash ».

Nom du candidat : Hayat TAJRI

Spécialité : Génie Industriel

Résumé de la thèse

De nos jours, la mondialisation ainsi que la concurrence accrue ont poussé les entreprises à explorer de nouvelles voies pour améliorer leurs performances, et satisfaire un marché de plus en plus volatile et exigeant. Dans ce contexte, la Supply Chain Management est au cœur des préoccupations des décideurs pour répondre efficacement aux opportunités de marché et assurer les niveaux de services requis par les clients finaux. Ainsi, du fait de son caractère stratégique dans l'entreprise, la Supply Chain est sujet de changements continus dans le temps. La gestion de ce changement nécessite alors d'instaurer un processus de changement permanent. Ceci ne peut être réalisé sans organisations flexibles et sans processus d'adaptations, de réactivité et d'anticipation.

Dans ce sens, 3 méthodes de gestion de changement ont été analysées et comparées afin d'en extraire les pratiques clés, qui peuvent nous aider à construire une méthode adaptée à la Supply Chain. Nous avons ainsi construit notre propre modèle appelé « Urbanisation de la Supply Chain » permettant le management de changement particulièrement dans la Supply Chain. Ce modèle s'appuie en entrée sur un périmètre précis de Supply Chain et sur des objectifs stratégiques de l'entreprise.

Notre expérimentation du modèle établi a été basée d'une part sur le périmètre « Order To Cash », une Supply Chain particulière de Service, et d'autre part sur la « Transformation Digitale » comme objectif stratégique de l'entreprise.

Mot clés :

Service Supply Chain, Management de changement, Urbanisation, Digitalisation, Order to Cash.