



AVIS DE SOUTENANCE THESE DE DOCTORAT

Présentée par

Mme: MARIAM EL HIRI

Spécialité : Génie Industriel

Sujet de la thèse : Management des risques pour l'aide à l'amélioration de la performance d'une chaîne logistique : étude empirique sur les entreprises au Maroc.

Formation Doctorale : Sciences de l'ingénieur Sciences Physiques, Mathématiques et Informatique.

Thèse présentée et soutenue le lundi 10 juin 2019 à 10h au centre des conférences devant le jury composé de :

Nom Prénom	Titre	Etablissement	
Mohammed EL HAMMOUMI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Président
Abdelhamid EL AMRI	PES	Ecole Nationale Supérieur d'Electricité et Mécanique de Casablanca	Rapporteur
Abdellah ABOUABDELLAH	PES	Ecole Nationale des Sciences Appliquées de Kenitra	Rapporteur
Brahim HERROU	PES	Ecole Supérieure de Technologie de Fès	Rapporteur
Anas CHAFI	PH	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Examineur
Abderrahim CHAMAT	PH	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Examineur
Abdelali EN-NADI	PES	Faculté des Sciences et Techniques de Fès	Directeur de thèse

Laboratoire d'accueil : Laboratoire Techniques Industrielles.

Etablissement : Faculté des Sciences et Techniques de Fès.



Titre de la thèse : Management des risques pour l'aide à l'amélioration de la performance d'une chaîne logistique : étude empirique sur les entreprises au Maroc.

Nom du candidat : Mariam EL HIRI

Spécialité : Génie industriel

Résumé de la thèse

Parmi les principaux défis d'une entreprise est la gestion des risques de sa chaîne logistique. Celle-ci est devenue de plus en plus importante à mesure que les entreprises, grandes et petites, cherchent à étendre leur portée mondiale. Les entreprises qui pénètrent de nouveaux marchés ont souvent besoin de nouer de nouvelles relations avec leurs fournisseurs et de s'adapter aux exigences volatiles des clients. Dans le sillon de ces contraintes, le Maroc a fait de la problématique liée à la maîtrise, la prévention et la gestion des risques un élément central de ses politiques sectorielles, avec le concours de l'ensemble des intervenants publics, privés et associatifs sans oublier l'implication de la société civile et des chercheurs scientifiques.

Dans le cadre de ce travail, nous nous concentrons sur le problème de gestion des risques les plus critiques au sein de la chaîne logistique marocaine. Notre contribution se matérialise par l'identification des risques les plus critiques, de leurs sources et de la relation entre l'apparition des sources des risques et les caractéristiques des entreprises marocaines. Ceci, est réalisé afin de choisir une stratégie de minimisation des risques conforme aux résultats obtenus. Ces derniers ont indiqué que les risques liés aux approvisionnements suivis des risques liés à la demande sont ceux auxquels les décideurs doivent faire plus d'attention. Ceci confirme les résultats des chercheurs qui annoncent qu'à mesure que la structure d'une chaîne logistique devient plus complexe, étendue et mondialisée, les entreprises de la chaîne d'approvisionnement deviennent de plus en plus dépendantes de leurs fournisseurs. Ce qui contraint l'entreprise marocaine à développer une stratégie de gestion des risques orientée vers l'amont.

Nous proposons un modèle basé sur la sélection des fournisseurs et l'affectation optimale des commandes dans un environnement multi-fournisseurs. Le modèle de sélection des fournisseurs à critères multiple tient en compte du critère risque et des exigences clients pour satisfaire au maximum les besoins du marché. Pour la résolution du problème d'affectation optimale des commandes, nous avons développé un algorithme qui prend en compte les critères liés à la qualité exigée et au délai de livraison. Nous avons appliqué des outils qui appartiennent à l'intelligence artificielle pour résoudre le modèle proposé, à savoir les réseaux de neurones artificiels et l'algorithme génétique.

Mots clés : chaîne logistique, risque, gestion des risques, sélection des fournisseurs, affectation des commandes